

الشروط العامة للبيع 2026

المادة 1 تطبيق الشروط والعروض

إليه فيما يلي بالعميل. يستلزم أي طلب القبول الكامل وغير المشروط لهذه الشروط، إلا في حالة وجود استثناء صريح وخطي من البائع. الشروط العامة للبيع المطبقة على المعاملات المبرمة بين كيتيا يشار إليها فيما يلي بالبائع وأي مشتر يتجاوز عمره 18 سنة يشار تحدد هذه الوثيقة مسبق. غير أن الشروط المطبقة على كل عملية شراء هي تلك السارية يوم إجراء المعاملة. أي تعديل لاحق لا يسري على العقود المبرمة سابقا. يجوز للبائع تعديل هذه الشروط العامة للبيع في أي وقت وبدون إشعار هي معلومات استرشادية. تسري العروض والفواتير الأولية لمدة سبعة 7 أيام تقويمية من تاريخ إصدارها، ما لم ينص على خلاف ذلك. المعلومات الواردة في الكتالوجات وقوائم الأسعار والمواقع الإلكترونية

المادة 2 الطيبات

المخزون المتوفر. في حالة وجود عرض تقديري أو فاتورة أولية، يبقى العرض ساريا لمدة سبعة 7 أيام تقويمية ما لم ينص على خلاف ذلك. تسري العروض في حدود

2.1 توفر المنتجات

للبيع اقتراح منتج مماثل في الجودة والقيمة. في حالة رفض العميل، يسترد المبلغ كاملا في أجل أقصاه خمسة عشر 15 يوما تقويميا. يبلغ العميل بتوفر المنتج في المتجر أو عبر قنوات البائع. في حالة عدم توفر مقال مطلوب، يجوز

2.2 التسبيقات

50 من السعر الإجمالي عند إنشائها، باستثناء أوامر الشراء الصادرة للأشخاص الاعتباريين المدرجين أو الحاملين لملف اعتماد ائتماني. لا تكون أي طلبية سارية إلا إذا سددت تسبيق بحد أدنى خمسين بالمئة

سارية لمدة ثلاثين 30 يوما تقويميا من تاريخ الدفع. بعد انقضاء هذه المدة دون تسوية الرصيد وتأكيد التسليم، تلغى الطلبية تلقائيا. تبقى الطلبية مع التسبيق هذا التعويض في أجل خمسة عشر 15 يوما على شكل قسيمة استرداد صالحة لثاني عشر 12 شهرا أو بأي وسيلة أخرى متفق عليها. جزاؤها بنسبة عشرة بالمئة 10 من السعر الشامل للضريبة عن مصاريف التسجيل والحجز والتخزين. يرد رصيد التسبيق بعد خصم في حالة الإلغاء من قبل العميل، يحتجز البائع تعويضا

2.3 الطيبات المدفوعة كاملا

بطلب العميل خلال 30 يوما، يتحمل العميل رسوم تأمين وتخزين بنسبة 20 شهريا عن كل شهر تقويمي منقوض، ابتداء من الشهر الثاني.

2.3.1 تسليم غير مجدول بطلب العميل: لكل طلبية مدفوعة بالكامل وغير مجدول تسليمها

خطي، يحق للبائع احتساب رسوم تخزين مقابل التكاليف الفعلية المتكبدة. يتاح للعميل أجل إضافي مدته ثلاثون 30 يوما لتسوية وضعه.

2.3.2 مهلة إضافية مع إشعار: بعد انقضاء هذه المهلة، وعقب إرسال إشعار المهلة الثانية، يجوز للبائع اعتبار البيع مفسوخا. يرد مبلغ الطلبية مع خصم رسوم التخزين الثابتة في أجل أقصاه خمسة عشر 15 يوما.

2.3.3 فسخ العقد: في غياب أي رد من العميل في نهاية

2.4 الطيبات على الوارد الوارد. في حالة تراجع العميل قبل توفر المنتج، يرد التسبيق المدفوع بالكامل. 100 بمجرد توفر المنتج، تطبق أحكام المادة 2.2 أعلاه. يشترط تسبيق بنسبة 50 لأي طلبية على

المادة 3 الأسعار

في الطلبية المسجلة تكون نهائية وثابتة. يشمل المبلغ الإجمالي سعر المنتجات والضريبة وجميع الرسوم الأخرى وتكلفة الخدمات الإلزامية. المغربي شاملة للضريبة على القيمة المضافة. الأسعار لا تشمل رسوم التوصيل والتكريب التي تحدد بشكل منفصل. الأسعار الواردة الأسعار معبر عنها بالدرهم

المادة 4 طرق الدفع

يتم الدفع، ما لم توجد شروط خاصة، بإحدى الوسائل التالية:

- البطاقة البنكية
- الشيك البنكي لبنك مقيم بالمغرب
- التحويل البنكي
- النقود تصاف رسوم الطوابع القانونية تلقائيا
- قسائم الشراء
- الأرصدة الدائنة
- التحويل

المادة 5 تأكيد الطلبية

6 معلومات حق الاسترداد، 7 معلومات خدمة ما بعد البيع والضمانات، 8 شروط الإنهاء. كما يسلم فاتورة عن كل عملية شراء. الجوهرية للمنتجات، 2 السعر الإجمالي شامل للضريبة، 3 شروط الدفع، 4 آجال وكيفية التسليم، 5 عنوان المتجر للمطالبات، يتلقى العميل كتابيا تأكيدا للطلبية يتضمن: 1 الخصائص

المادة 6 التسليم والتكريب

لا يتم التسليم إلا بعد الدفع الكامل لمبلغ الطلبية

1 منطقة التسليم والرسوم قدرها مئتا 200 درهم شاملة للضريبة. بالنسبة للمدن النائية، يعد عرض تقديري خاص. تركيب الأثاث مجاني لأي توصيل تنجزه خدماتنا.

يكفل البائع توصيل الأثاث عبر التراب المغربي كله مقابل رسوم جزافية

6.2 كيفية التسليم

6.2.1 يتم التسليم في المنزل على العنوان المحدد عند الطلبية. يلتزم البائع ببدل كل الوسائل اللازمة لضمان التسليم الفعلي بالشروط المتفق عليها.

6.2.2 في حالة استحالة الوصول إلى مكان التسليم، يبلغ العميل فورا ويبحث معه عن حل بديل.

6.2.3 يجوز للبائع تنفيذ الحلول البديلة مع إعلام العميل مسبقا. فاشلتين برفض العميل، يجوز للبائع احتساب رسوم تسليم جديدة بعد موافقة العميل. لا يعد البيع محققا نهائيا ما لم يتم التسليم الفعلي.

6.2.4 بعد محاولتي تسليم

6.2.5 تنتقل ملكية المقالات ومسؤوليتها إلى العميل لحظة التوقيع على وصل التسليم.

6.3 آجال التسليم المتفق عليها. في حال تأجيل التسليم أو تغيير المنتج بطلب العميل، تطبق رسوم لوجستية جزافية قدرها مئتا 200 درهم شاملة للضريبة. يلتزم البائع باحترام آجال التسليم

6.4 التأخر في التسليم

ناجما عن قوة القاهرة، يجوز للعميل إلغاء طلبيته برسالة مضمونة خلال خمسة 5 أيام واسترداد مبلغه كاملا خلال خمسة عشر 15 يوما. إذا تجاوز التأخر سبعة 7 أيام ولم يكن

6.5 استلام البضاعة

للعيوب الظاهرة فقط، ولا يسقط حق الضمان القانوني. في حالة عيب غير ظاهر، يرسل إشعار للمتجر في أجل سبعة 7 أيام من الاكتشاف. يتعين على العميل التحقق من الحالة الظاهرة عند التسليم وأثبت أي تحفظ على وصل التسليم. التوقيع دون تحفظ يعد قبولا

المادة 7 النقل

يتحمل البائع مخاطر النقل إلى حين الاستلام الفعلي. إذا تولى العميل النقل، تنتقل إليه المخاطر فور الاستلام.

المادة 8 سياسة الاسترجاع حق التراجع التجاري

تمنح كيتيا لعملائها حق استرجاع تجاري مدته سبعة 7 أيام تقويمية من تاريخ استلام السلعة.

8.1 ممارسة حق الاسترجاع

تقدم للمتجر مع الفاتورة الأصلية. يجب إعادة المقالات في حالتها الأصلية غير مستعملة مع كامل ملحقاتها. رسوم الاسترجاع على عاتق العميل. يجوز للعميل ممارسة حق الاسترجاع دون تبرير. الطلبية

8.2 الاسترداد

خمس عشرة 15 يوما من استلام المقالات والتحقق منها. يجوز للبائع اقتراح الاسترداد بقسيمة شراء صالحة لسنة 1 بموافقة العميل. يسترد العميل مبلغه كاملا في أجل

8.3 استثناءات حق الاسترجاع

• لا يسري حق الاسترجاع على الفئات التالية، شريطة إعلام العميل مسبقا:

• المقالات المخفضة

• مقالات سعر العرض

• مقالات التصفية

• مقالات

8.3.2 هذه القائمة غير حصرية وقد تسري استثناءات ظرفية أخرى مع إعلام مسبق.

8.3.3 يجوز لكيتيا استثناء قبول استرجاع منتج من هذه الفئات دون أن ينشئ ذلك حقا مستقبلا.

المادة 9 الضمانات

9.1 الضمان القانوني لعيوب المبيع والعيوب الخفية وفق القانون المغربي. يملك العميل أجل سنة لرفع دعوى قضائية. يسري هذا الضمان في جميع الأحوال ولا يجوز إقصاؤه. يستفيد العميل من الضمان القانوني ضد عيوب المطابقة

9.2 الضمان الاتفاقي التجاري

حسب المنتجات. يتكفل البائع بالإصلاح أو الاستبدال أو الاسترداد حسب نتائج التشخيص. الشروط التفصيلية على ...

يقدم البائع ضمانا اتفاقيا تتفاوت مدته

9.3 استثناءات الضمان

تستبعد الضمانات:

• الأضرار ذات المصدر الخارجي

• الاستخدام غير المطابق للمنتجات

• تدخل طرف ثالث غير معتمد

• التآكل الاعتيادي

• إهمال الصيانة

9.4 تفعيل الضمان

يقدم للحصول على الضمان: فاتورة الشراء، شهادة الضمان عند الاقتضاء، والمنتج المعيب.

9.4.1 لا يلزم البائع بتغطية الأضرار الناجمة عن قوة قاهرة أو خطأ العميل أو حدث لاحق للتسليم.

9.4.2 الضمان الاتفاقي لا يغطي الأضرار الخارجية والاستخدام غير المطابق وتدخل طرف ثالث والتآكل الاعتيادي وإهمال الصيانة.

المادة 10 الاحتفاظ بالملكية

على عدم الدفع المطالبة باسترداد البضائع. مخاطر الضياع والسرقة والتلف على عاتق العميل خلال الفترة الفاصلة بين التسليم ونقل الملكية. تبقى البضائع ملكا للبائع إلى حين السداد الكامل. قد يترتب

المادة 11 البيانات الشخصية

العميل بحق الاطلاع والتصحيح والاعتراض بمراسلة: .. يمكن سحب الموافقة على الاتصالات التجارية في أي وقت.

يلتزم البائع بمعالجة البيانات الشخصية وفق القانون رقم 0809 يتمتع

المادة 12 الشكاوى والوساطة

لأي شكوى يدعى العميل للتواصل مع خدمة عملاء كيتيا:

العنوان: المنطقة الصناعية أولاد رحو، مركز سيدي معروف، عين الشق، الرمز البريدي 20470 الدار البيضاء

البريد الإلكتروني: Email: service.client@kitea.ma

الهاتف: 882 200 080

أقرب الآجال. في حالة نزاع لم يسو وديا في أجل خمسة عشر 15 يوما، يدعى العميل للجوء إلى وسيط للمستهلكين قبل أي دعوى قضائية. يلتزم البائع بمعالجة الشكاوى في

المادة 13 تحديد المسؤولية

أو الإخلال بالضمانات القانونية أو الأضرار الجسدية، تحدد مسؤولية البائع بالمبلغ الشامل للضريبة للمنتج المعني كما يرد على فاتورة الشراء. إلا في حالة الخطأ الجسيم أو التدليس

المادة 14 الإثبات

والطلبات والمدفوعات بين الطرفين، ما لم يثبت العكس. التوقيع على الطلبية أو الفاتورة أو وصل التسليم بشكل قبولا كاملا لهذه الشروط. تعد السجلات المعلوماتية للبائع دليلا على المراسلات

المادة 15 القوة القاهرة

التعاقدية في حالة قوة القاهرة كوارث طبيعية، أوبئة، حروب، إرهاب، إضرابات، قرارات حكومية، أو أي حدث مستقل لا يمكن توقعه. لا يمكن مساءلة أي من الطرفين عن الإخلال بالتزاماته القاهرة أكثر من ثلاثين 30 يوما، يجوز لأي من الطرفين إنهاء العقد مع استرداد العميل للمبالغ المدفوعة مع خصم الخدمات المنجزة فعلا.

في حالة استمرار القوة

المادة 16 القانون المطبق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط للقانون المغربي، لا سيما القانون رقم 0831 المتعلق بحماية المستهلك وقانون الالتزامات والعقود. في حالة نزاع، يكون الاختصاص، باختيار المستهلك، لمحكمة موطنه أو محكمة مكان وقوع الضرر.

المادة 17 أحكام ختامية

أي وثيقة مخالفة لإل باتفاق صريح وخطي من البائع. إذا اعتبر بند باطلا، تظل سائر البنود سارية. عدم تمسك البائع بأحد البنود لا يعد تنازلا عنه. تسمو هذه الشروط على اللطاع عليها وتنزيلها على ... في حالة أي تعارض في التفسير بين النسختين الفرنسية والعربية، تسود النسخة الفرنسية.